

Algemene voorwaarden Hotel Creusen

1. Overeenkomst

Behalve voor specifieke schriftelijke bepalingen uitgegeven door een bevoegde persoon, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle verplichtingen van Hotel Creusen, vertegenwoordigd door Hotel Creusen VOF.

Deze algemene voorwaarden staan op de website www.hotelcreusen.nl. Daarom waren ze voldoende geïnformeerd. De stilzwijgende toestemming is voldoende duidelijk uit het bezoeken van ons pand of het ontvangen van onze documenten of diensten.

2. Betalingsvoorwaarden

Onze facturen worden op de factuurdatum betaald zonder aftrek. Door te boeken gaan individuele gasten akkoord met deze voorwaarden.

Een niet-bewoning van de aan hem beschikbare verblijven, een onvolledig en/of betwist verblijf en/of reservering en/of service door de gast mag nooit als voorwendsel worden gebruikt voor een betalingsvertraging.

Elke betalingsvertraging geeft het hotel het recht om eenzijdig en zonder vergoeding alle bestaande en niet-ondertekende contracten aan de koper te annuleren, evenals om de uitvoering van bestaande overeenkomsten te stoppen.

3. Beschrijving

De beschrijvingen, maten, kleuren en details van foto's en/of tekeningen in citaten, catalogi, webpagina's, boekingsites en sociale media zijn puur informatief en nooit bindend.

4. In- en uitchecken

Gereserveerde verblijfplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14:00 uur op de dag van aankomst en moeten uiterlijk om 11:00 uur op de dag van vertrek zijn verlaten. Als een gast met een gegarandeerde reservering niet op tijd arriveert, heeft het hotel wettelijk het recht om de gast een vergoeding te rekenen gelijk aan de totale prijs, inclusief eventuele gevraagde extra diensten.

5. Klachten

Elke klacht over accommodatie, goederen en/of facturen moet zo snel mogelijk tijdens het verblijf door de gast bij het hotel worden gemeld, zodat het hotel de kans heeft de klacht onmiddellijk op te lossen.

In elk geval moet de klacht schriftelijk worden ingediend binnen acht dagen na levering, uitvoering en/of factuur, onder dreiging van inbeslagname.

6. Overmacht

In geval van overmacht majeure, onvoorziene gebeurtenissen buiten zijn controle en/of buitengewone omstandigheden, behoudt het hotel zich het recht voor om de gast – indien mogelijk – zonder enige vergoeding in een ander hotel in de omgeving te plaatsen.

7. Schade

Elke schade veroorzaakt door de gast, hetzij aan accommodatie, bekleding en/of andere voorwerpen die tot het hotel/eigendom behoren, of aan derden met wie het hotel betrekkingen heeft, wordt contant betaald zonder overleg, overeenkomstig de door de gast geaccepteerde hotelverklaring en uiterlijk vóór het vertrek van de gast. Met betrekking tot het parkeren van voertuigen op de parkeerplaats en garage van het Hotel, evenals op faciliteiten van derden waarmee het hotel betrekkingen heeft, wordt overeengekomen dat het hotel vrijgesteld is van elke verantwoordelijkheid om welke reden dan ook, zoals zonder beperking schade, diefstal en/of verdwijning van het voertuig of de eraan bevestigde en/of erop liggende voorwerpen, evenals bijvoorbeeld lichamelijk letsel aan gasten of derden die veroorzaakt zouden zijn door wie of wat dan ook in deze plekken.

Hotel Creusen is volledig rookvrij. Daarom is het niet toegestaan om in onze gebouwen te roken. Dit rookverbod geldt ook voor de kamer of suites. Als de beheerder vaststelt dat het rookverbod is overtreden, bedraagt de boete/compensatie per overtreding €250.

8. Geschillen

In elk geschil, waar de handeling, betekening of overeenkomst ook plaatsvindt, heeft de rechtbank exclusieve jurisdictie, en dit uitsluitend in overeenstemming met het Nederlandse recht. Noch wisselbrieven, noch andere betaalmethoden veranderen deze bevoegdheid. De gast accepteert deze voorwaarden bij de boeking. De gast verklaart deze Algemene Voorwaarden te kennen, te begrijpen en akkoord te gaan, evenals zich te houden aan de gebruikelijke interne regels van hoteloperaties en de instructies van het hotelpersoneel. Het hotel heeft het recht om het aanbieden van cateringdiensten aan een gast op elk moment en zonder kennisgeving te staken als de gast herhaaldelijk de huisregels overtreedt of zich op een andere manier gedraagt waardoor de orde en rust in de cateringoperatie en/of de normale werking ervan verstoord kunnen worden of zullen worden verstoord. De gast moet vervolgens het hotel verlaten op eerste verzoek.

9. Gebeurtenissen

Annuleringsbeleid:

Tot 7 dagen voor aankomst kan de bevestigde reservering gratis worden geannuleerd.

Vanaf 7 dagen tot de dag van aankomst van het evenement, bij afwezigheid of eerdere vertrekdatum, wordt 100% van de reserveringswaarde in rekening gebracht

10. Groepen

Reserveringen van 5 kamers worden als groepsreservering behandeld.

Annuleringsbeleid:

Tot 30 dagen voor aankomst kan de bevestigde reservering gratis worden geannuleerd.

Van 30 tot 7 dagen voor de start van de groep kan maximaal 50% van de bevestigde reservering gratis worden geannuleerd.

Vanaf 7 dagen tot de dag van aankomst van de groep wordt bij niet verschijnen of een eerdere vertrekdatum 100% van de reserveringswaarde in rekening gebracht

11. Individuele reserveringen (1 tot 4 kamers)

Annuleringsbeleid:

Tot 7 dagen voor aankomst kan de bevestigde reservering gratis worden geannuleerd.

Vanaf 7 dagen tot de dag van aankomst van het evenement, bij afwezigheid of eerdere vertrekdatum, wordt 100% van de reserveringswaarde in rekening gebracht

11. Niet-restitueerbaar tarief

Als de reservering wordt geboekt tegen een niet-restitueerbaar tarief, is een betaling van 100% van de reserveringswaarde verschuldigd.

Niet-restitueerbare inzendingen mogen niet worden geannuleerd of gewijzigd.

Aanbetalingen voor niet-terugbetaalbare bijdragen zijn niet terugbetaalbaar, ongeacht de omstandigheden van de annulering.

Als Hotel Creusen vanwege overmacht de gereserveerde accommodatie of vergelijkbare accommodatie niet kan aanbieden, wordt het volledige reserveringsbedrag terugbetaald.

10. Creditcardgarantie

De gast toont bij het inchecken een creditcard, waarvan de gegevens door Hotel Creusen worden verzameld. Als de gast de betaling niet binnen de afgesproken termijn doet of gebruikmaakt van faciliteiten (bijv. bar, restaurant, enz.) die bij het uitchecken niet zijn gespecificeerd, heeft het hotel het recht de betaling van de creditcard af te trekken, mits de factureringsgegevens elektronisch of per post aan de gast worden verzonden. In elk geval

moet de gast schriftelijk protesteren tegen de betaling binnen 8 dagen als hij of zij vindt dat deze niet correct is gedaan.

Artikel 1152 van het Burgerlijk Wetboek is hier van toepassing.

11. Uit Tierpoli

Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen in ons hotel.

Als er een huisdier in de kamer wordt gevonden, behouden wij ons het recht voor om een extra schoonmaak- en reparatiekosten van €250 in rekening te brengen. Deze vergoeding wordt rechtstreeks in rekening gebracht aan de opgegeven betaalmethode.

12. Toerisme Zuid-Limburg

Wilt u meer informatie over de regels voor toeristenaccommodatie of wilt u een klacht indienen tegen dit hotel?

Neem contact op met Visit Zuid-Limburg.

13. Gevonden voorwerpen

Bent u iets vergeten of verloren tijdens uw verblijf in ons hotel? Wij behandelen vondsten met zorg en houden ons aan de wettelijke regels (Civil Code Boek 5, artikelen 5:5 e.v.).

Retentieperiode

Artikelen met een geschatte waarde van minder dan €450 worden door ons maximaal 3 maanden bewaard.

Waardevolle of identificeerbare voorwerpen (zoals paspoorten, rijbewijzen, bankpassen of grote geldbedragen) worden niet door ons bewaard, maar zo snel mogelijk overgedragen aan de gemeente of de politie.

Onhygiënische of persoonlijke spullen (zoals ondergoed, sokken, scheermesjes, voedsel, cosmetica, enz.) worden om hygiënische redenen niet opgeslagen en worden onmiddellijk verwijderd.

Vind uw eigendom

Neem contact met ons op met een zo duidelijk mogelijke beschrijving van het pand en de waarschijnlijke datum van het verlies. We geven het pas aan de rechtmatige eigenaar na voldoende bewijs van eigendom.

Nadat de bewaartermijn is verstreken, behouden wij ons het recht voor om niet-opgeëiste items te verwijderen of over te dragen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving

14. Toerismebelasting en accommodatiebijdrage

Bij aankomst in Hotel Creusen kunt u de volgende extra kosten oplichten die niet in de kamerprijs zijn inbegrepen:

Toeristenbelasting

Er wordt een toeristenbelasting van € 3,00 per persoon per nacht geheven. Deze belasting moet bij aankomst worden betaald.

15. Definitieve bepalingen

Artikel 21 Toepasselijke wetgeving en geschillen 21.1 21.2 Cateringovereenkomsten vallen uitsluitend onder Nederlands recht. In geval van een geschil tussen de Catering Establishment en een Cliënt, heeft de bevoegde rechtbank op de plaats waar de Catering Establishment is gevestigd in Nederland exclusieve jurisdictie, mits een andere rechtbank jurisdictie heeft overeenkomstig een bindende wettelijke bepaling en zonder afbreuk te doen aan het recht van de Catering Establishment om het geschil door de rechtbank te laten beslechten, wat bevoegd zou zijn zonder deze clause. Artikel 22 Definitieve bepalingen 22.1 De ongeldigheid van een of meer bepalingen van de UVH heeft geen invloed op de geldigheid van alle andere bepalingen. Als een bepaling in de UVH om welke reden dan ook ongeldig wordt bevonden, zullen de partijen overeenstemming bereiken over een

vervangende clause die zo nauwkeurig mogelijk overeenkomt met de ongeldige bepaling qua doel en reikwijdte.